



MINNOR

**PRODUCTHANDLEIDING
ACCESSOIRESLIJN**

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN GARANTIES
ONDERHOUD EN VERZORGING**

INLEIDING

Deze handleiding bieden wij, MINNOR, u aan ten behoeve van uitermate transparantie en gebruiksgemak.

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop.

ONDERHOUD

Voor algemeen onderhoud kunnen de bamboe accessoires regelmatig schoon worden gemaakt. De beste manier om de bamboe accessoires schoon te maken is met een oplossing van milde zeep en water. Scrub met een zachte spons in een cirkelvormige beweging het product schoon. Neem het product daarna af met een zachte doek.

In de meeste gevallen zal enkel warm water en een zachte doek genoeg zijn om de bamboe accessoires schoon te maken en schoon te houden. Het afvegen en afdrogen na gebruik zal nog altijd de allerbeste bescherming bieden.

Op ammoniak gebaseerde reinigingsproducten kunnen het materiaal schade aanbrengen en moeten dus worden vermeden. Bleekmiddel, nagellakremover, ammoniak en soortgelijke agressieve chemicaliën of reinigingsmiddelen welke iets van de hiervoor genoemde materialen in zich hebben moeten volledig worden vermeden om schade te voorkomen.

De bamboe accessoires zijn spatwater resistent. Om de levensduur van de bamboe accessoires te verlengen zal langdurige aanraking met water echter vermeden moeten worden. Het product afdrogen na gebruik draagt bij aan de verlenging van de levensduur.

GARANTIEVOORWAARDEN MINNOR

De garantie geldt vanaf de aankoopdatum van het product tegen overlegging van het originele aankoopbewijs (kassabon / factuur). De garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien de onderhouds- en gebruiksvorschriften zijn gevolgd. De garantie geldt niet als het defect is ontstaan door een ongeluk, onjuist gebruik, gebeurtenissen uit de natuur en/of onvoorziene omstandigheden. Beschadigingen ten gevolge van slijtage, gebruik van scherpe voorwerpen en spatten van schadelijke vloeistoffen vallen niet onder de garantie.

Om de levensduur van de producten te verlengen is een goed geventileerde ruimte essentieel.

De garantie wordt afgegeven door MINNOR.

1.Toepassingsgebied

De garantieregeling geldt voor alle MINNOR bamboe accessoires die door ons of een van onze dealers onder de naam MINNOR verkocht worden.

2.Garantieverklaring

Onze producten voldoen aan de stand der techniek en de geldende normen. Wij garanderen dat onze producten onberispelijk geconstrueerd, geproduceerd en uitgeleverd worden en bij juist gebruik en behandeling volgens onderhoudsvorschriften betrouwbaar functioneren. Onze accessoires zijn natuurlijke producten, hierdoor is eventuele kleurafwijking mogelijk, welke wij uiteraard zoveel als mogelijk beperken en uitsluiten. Mocht er desondanks een probleem bij onze producten optreden, dan zullen wij u uiteraard snel en deskundig helpen.

3.Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt 2 jaar na aankoop van het product. Voor het doen gelden van een aanspraak op garantie, moet het aankoopbewijs, waaruit de aankoopdatum moet blijken, worden getoond.

4.Garantieprestaties

4.1 Binnen de genoemde garantietermijn van 2 jaar verhelpen wij alle fabricagedefecten aan het product, die te wijten zijn aan een fout waardoor de fabrikant verantwoordelijk is (beperkingen zie 4.5, 4.6). Onze servicedienst zal het product inspecteren en zal op basis van eigen deskundigheid beslissen of het gebrek valt onder de garantie.

4.2 Wanneer een gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn opgelost kan worden, dan zijn wij bereid kosteloos een

vervangend product te leveren. Wij bepalen op basis van eigen deskundigheid wat een geschikt vervangend product is.

4.3 Niet onder onze garantieprestatie vallen:

Opzettelijk of door slordigheid ontstane beschadigingen. Schade die is ontstaan door het negeren van de geldende montage- en onderhoudsvoorschriften, evenals door het verwaarlozen van de schriftelijke informatie over het toepassingsgebied van onze producten, zoals langdurige aanraking van de producten met water, de producten gebruiken in een slecht geventileerde ruimte met bijvoorbeeld schimmelvorming tot gevolg of het verwaarlozen van andere schriftelijke informatie over het toepassingsgebied van onze producten.

4.4 De garantieaanspraak vervalt, wanneer door niet gemachtigde personen reparatiewerk wordt uitgevoerd of delen van vreemde herkomst worden gebruikt.

4.5 De gedemonteerde, defecte onderdelen/producten moeten met een begeleidend schrijven Franco worden teruggezonden aan ons.

5.Schadegevallen

Is schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed dat een van onze producten de schade heeft veroorzaakt, dan moet hiervan onverwijld schriftelijk melding aan ons opdat onze aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeschakeld. Het bewuste product moet ter beoordeling aan ons worden opgestuurd.